

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

Редакция от 18.07.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **оператор персональных данных (оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Нейротек» ОГРН 1261300001775, ИНН 1300020176
- **сайт** - <https://prezapro.com>

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- заключение и исполнение договора;
- установление обратной связи с субъектом обработки данных, включая направление уведомлений и запросов;
- совершенствование работы сайта оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- согласие на обработку персональных данных;

- заключение договора с субъектом обработки персональных данных.

3.2. Согласие на обработку персональных данных выражается субъектом посредством проставления знака «V» в соответствующей графе на Сайте.

4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Категория обрабатываемых персональных данных: общая.

4.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- для установления обратной связи с субъектом обработки данных, включая направление уведомлений и запросов: адрес электронной почты.

- для заключения и исполнения договора: адрес электронной почты.

- для совершенствования работы сайта оператора: файлы cookie, технические параметры и цифровой отпечаток устройства, поведенческие данные и сведения о сессиях взаимодействия с Сайтом.

4.4. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.4.1. Посетители Сайта;

4.4.2. Пользователи сайта (клиенты).

4.5. В целях оценки пользовательского опыта, анализа сценариев использования и оптимизации интерфейса Сайта Оператор использует файлы cookie и инструмент веб-аналитики «Яндекс Метрика», (включая технологию сессионной видеозаписи действий «Вебвизор».

4.5.1. При посещении Сайта осуществляется автоматизированный сбор сведений, формирующих цифровой отпечаток устройства и телеметрию сессии: сетевой IP-адрес; данные строки User-Agent (тип, наименование, язык и версия браузера, тип и версия операционной системы); тип и разрешение экрана; источник перехода; данные геолокации (на уровне региона/города); история активности на Сайте (траектория и скорость перемещения курсора мыши, клики, глубина скроллинга, время на страницах, переходы между разделами), а также нажатия клавиш клавиатуры при заполнении веб-форм.

4.5.2. Сбор данных через инструмент «Вебвизор» функционирует с обязательным применением встроенных алгоритмов автоматического маскирования. Фиксация нажатия клавиш и содержимого полей ввода исключена в отношении полей ввода паролей, кодов подтверждения и платежных реквизитов. Указанные сведения не сохраняются, подменяются символами-заполнителями на стороне устройства Пользователя и не доступны Оператору для воспроизведения.

4.5.3. Собранные технические и аналитические данные передаются для обработки в ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) на условиях Условий использования сервиса «Яндекс.Метрика».

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по сети интернет.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

5.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Источник получения персональных данных является Сайт.

5.5. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- Установление обратной связи: в течение периода коммуникации с Пользователем, но не более 3 (трех) лет с даты последнего обращения либо до отзыва согласия.
- Заключение и исполнение договоров: в течение срока его действия и 5 (пяти) лет после исполнения обязательств;

Совершенствование работы Сайта:

- *сессионные cookie* — до закрытия интернет-браузера;
- *постоянные cookie и параметры устройства* — от 30 дней до 12 месяцев либо до их очистки Пользователем в браузере;
- *видеозаписи сессий «Вебвизор»* — до 15 календарных дней с даты фиксации.

5.5.1. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- прекращение деятельности Оператора (ликвидация ООО);
- истечение сроков хранения персональных данных;
- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв согласия субъекта на обработку персональных данных.

5.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, в том числе менеджеры Оператора, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

5.7. Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом (индивидуальны предпринимателем), ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

5.8. Оператором обеспечена безопасность персональных данных посредством наличия лицензионных программных средств защиты (антивирусов), наличия паролей на средствах-носителях ПД, наличия двухфакторной аутентификации на средствах носителях ПД.

6. Обязанности оператора

6.1. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту информацию о его персональных данных (ПДн) и возможность ознакомления с ними в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Срок может быть однократно продлен на 5 рабочих дней при условии направления мотивированного уведомления.

6.2. При предоставлении сведений о неполноте или неточности ПДн Оператор обязан в течение 7 рабочих дней внести необходимые изменения, снять блокировку и уведомить об этом субъекта, а также третьих лиц, которым передавались данные.

6.3. Оператор обязан прекратить обработку и обеспечить уничтожение ПДн в следующие сроки:

- В течение 3 рабочих дней — при выявлении факта неправомерной обработки.
- В течение 7 рабочих дней — если данные получены незаконно или не требуются для заявленной цели.
- В течение 10 рабочих дней (допускается продление на 5 дней) — при получении требования субъекта о прекращении обработки.
- В соответствии с регламентом — при отзыве субъектом согласия на обработку.
- В течение 30 дней — при достижении цели обработки. При невозможности уничтожения в этот срок данные блокируются и уничтожаются в срок до 6 месяцев.

6.4. В случае случайной или неправомерной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор обязан уведомить уполномоченный орган:

- В течение 24 часов — о факте инцидента, предполагаемом вреде, принятых мерах и контактном лице Оператора.
- В течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, чьи действия стали причиной инцидента (при наличии).

6.5. По истечении сроков хранения ПДн подлежат уничтожению на основании решения созданной Оператором экспертной комиссии. Электронные данные стираются с информационных носителей без возможности восстановления, либо физически уничтожаются сами носители.

7. Реквизиты Оператора

ООО «НЕЙРОТЕК»

Адрес: 430016, Республика Мордовия, г. Саранск, Строительная ул., д. 1, помещ. 26

ИНН: 1300020176

КПП: 130001001

ОГРН: 1261300001775

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет: 40702810829810003599

Корреспондентский счет: 301018102000000000824

БИК: 042202824

Электронная почта: support@prezapro.com